

digitalmessdienst

Ein Produkt der pironex technology GmbH

Kurzanleitung für Kunden

Diese Kurzanleitung führt Sie in wenigen Schritten durch die Einrichtung Ihres digitalen Messdienstes — vom ersten Login im Portal bis zum ersten erfassten Zählerstand.



Was brauche ich?

- ✓ Portal-Zugangsdaten (aus dem Bestellvorgang)
- ✓ IMEI + Comm-ID des Datensamplers (Typenschild)
- ✓ Smartphone mit NFC + MeterConnect-App

Produkthinweise

- Die pironex technology GmbH übernimmt keine Haftung für Ausfälle des Gerätes im Betrieb oder bei Strom-/Serverausfall.
- Der Datensammler sowie die MeterConnect-App benötigen dauerhaften Internetzugang.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Version der MeterConnect-App verwenden.
- Verwenden Sie das Gerät nur gemäß der Bedienungsanleitung

Konformitätserklärung

- Hiermit erklärt pironex technology GmbH, dass die nachfolgend genannten Produktvarianten der Verordnung 2024/2847/EU und den Richtlinien 2014/53/EU, 2011/65/EU und 2015/863/EU entsprechen.
 - Datensammler Batterie, Art.-Nr. 911131368
 - Datensammler Batterie Industrie, Art.-Nr. 911131403
 - Datensammler Netzteil, Art.-Nr. 911131369
 - Datensammler Netzteil Industrie, Art.-Nr. 911131425
- Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung kann unter der folgenden Internetadresse abgerufen werden: <https://digitalmessdienst.de/download>

Bedienungsanleitung

Die Bedienungsanleitung ist Bestandteil des Produktes und enthält wichtige Hinweise zum korrekten Gebrauch und der Verwendung der App.

- Lesen Sie die Bedienungsanleitung vollständig und sorgfältig vor Gebrauch.
- Der Datensammler darf nur für den vorgesehenen Zweck als Empfänger von Verbrauchsdaten für den Digitalmessdienst verwendet werden.
- Die Bedienungsanleitung muss bei Unsicherheiten und Weitergabe des Produktes verfügbar sein. Bewahren Sie die Bedienungsanleitung auf.
- Die Bedienungsanleitung sowie das Datenblatt sind abrufbar unter: <https://digitalmessdienst.de/download>

Sicherheitshinweise für Netzteilvariante

Datensammler Netzteil · Art.-Nr. 911131369/ 911131425

Hinweise zur Netztrennung

- ⚠ Das Produkt hat keinen Netzschalter und darf nur an gut zugänglichen Steckdosen verwendet werden, um es im Notfall und nach Gebrauch schnell aus dieser entfernen zu können. Spannungsfrei nur bei gezogenem Stecker.
- ⚠ Ziehen Sie im Notfall, nach Gebrauch und bei Gewitter den Netzstecker direkt am Steckergehäuse aus der Steckdose.
- ⚠ Öffnen Sie niemals das Gehäuse.
- ⚠ Modifizieren Sie Produkt und Zubehör nicht.
- ⚠ Schließen Sie Anschlüsse und Schaltkreise nicht kurz.
- ⚠ Ein defektes Gerät darf nicht in Betrieb genommen werden, sondern muss sofort vom Netz getrennt und gegen unbeabsichtigte Weiterbenutzung gesichert werden.
- ⚠ Benutzen Sie Produkt, Produktteile und Zubehör nur in einwandfreiem Zustand.
- ⚠ Vermeiden Sie extreme Belastungen wie Hitze und Kälte, Nässe und direkte Sonneneinstrahlung, Mikrowellen sowie Vibrationen und mechanischen Druck.
- ⚠ Wenden Sie sich bei Fragen, Defekten, mechanischen Beschädigungen, Störungen und anderen nicht durch die Begleitdokumentation behebbaren Problemen, an Händler oder Hersteller.
- ⚠ Reparieren Sie defekte Produkte nicht selbst, sondern wenden Sie sich an den Händler oder Hersteller.
- ⚠ Nicht für Kinder geeignet. Das Produkt ist kein Spielzeug!
- ⚠ Sichern Sie Verpackung, Kleinteile und Dämmmaterial gegen unbeabsichtigte Benutzung.

Stolpergefahr

- ⚠ Kabel können übersehen werden.
- ⚠ Verlegen Sie Kabel sicher.
- ⚠ Installieren Sie das Produkt so, dass keine Personen oder Sachen z. B. durch Herabstürzen, Stolpern o. ä. verletzt oder beschädigt werden können.

Hitzestau

- ⚠ Decken Sie das Produkt nicht ab.
- ⚠ Halten Sie um das gesamte System ausreichend Freiraum, um eine gute Belüftung aller Geräte zu gewährleisten und Beschädigungen zu vermeiden.

Sicherheitshinweise für Batterievariante

Datensammler Batterie · Art.-Nr. 911131368 / 911131403

- ⚠ Die enthaltene Lithiumbatterie kann bei Verschlucken zu schweren inneren Verletzungen oder zum Tod führen. Bei Verschlucken sofort einen Arzt aufsuchen.
- ⚠ Batterien nicht mechanisch beschädigen oder ins Feuer werfen.
- ⚠ Erstickungsgefahr durch Kleinteile! Das Produkt und Batterien von Kindern unter 5 Jahren fernhalten.
- ⚠ Gerät nicht auseinanderbauen, nicht in Wasser tauchen, nicht erhitzen. Längere Sonneneinstrahlung vermeiden.
- ⚠ Nur für den vorgesehenen Zweck als Datensammler zum Empfang von Verbrauchsdaten verwenden.
- ⚠ Nehmen Sie die Batterie vor der Verwendung nicht aus der Originalverpackung.
- ⚠ Legen Sie die Batterien nicht lose beieinander ab, um einen versehentlichen Kurzschluss zu vermeiden.
- ⚠ Erhitzen Sie die Batterie nicht auf über 85 °C und verbrennen Sie sie nicht.
- ⚠ Laden Sie die Batterie nicht wieder auf.
- ⚠ Verwenden Sie keine Batterien unterschiedlicher Marken, Modelle oder Typen zusammen.
- ⚠ Mischen Sie keine neuen und gebrauchten Batterien.
- ⚠ Zerlegen oder öffnen Sie die Batterie nicht.
- ⚠ Schließen Sie die Batterie nicht kurz und vertauschen Sie nicht die Plus- und Minuspole.
- ⚠ Löten Sie nicht auf die Oberfläche der Batterien.
- ⚠ Testen Sie die Umgebung und die Sicherheit nicht unter Druckbelastung ohne entsprechenden Schutz.
- ⚠ Verwenden oder lagern Sie Batterien nicht unter feuchten Bedingungen ohne Schutz.
- ⚠ Batterien dürfen im Gerät nicht übermäßig lange verwendet werden, ohne dass eine Abschaltspannung eingestellt ist. Nach Erreichen der Abschaltspannung sollte die Batterie unverzüglich entfernt werden.
- ⚠ Stellen Sie die Nutzung ein, wenn die Batterie Hitze, Geruch, Verfärbungen, Verformungen oder andere Anomalien zeigt.
- ⚠ Verbrauchte Batterien sind gemäß den örtlichen Umweltvorschriften zu entsorgen.
- ⚠ Wenn Batterieflüssigkeit auf Haut, Augen oder Kleidung spritzt, sofort mit reichlich Wasser abspülen und unverzüglich einen Arzt aufsuchen.

Lagerung

- Batterien sollten fern von statischer Elektrizität verwendet und gelagert werden.
- Batterien dürfen bei einer Temperatur von höchstens 30 °C und einer relativen Luftfeuchtigkeit von 45 % bis 75 % gelagert werden.
- Halten Sie die Batterie von Wärmequellen und korrosiven Gasen fern, vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung. Der Lagerbereich soll sauber, kühl, trocken und gut belüftet sein.
- Die Höhe des Batterie-Verpackungskartons darf 1,5 Meter nicht überschreiten; die Holzkiste darf 3 Meter nicht überschreiten.
- Batterien sollten bei Nichtgebrauch im ursprünglichen Lagerzustand verbleiben; nach dem Entfernen der Verpackung dürfen Batterien nicht ungeordnet gestapelt werden.

Transport

- Die Batterie erfüllt die Prüf- und Kriterienanforderungen des UN-Handbuchs, Teil III, Unterabschnitt 38.3.
- Batterien sollten während des Transports vor Sonnenlicht, Feuer, Regen, Eintauchen in Flüssigkeiten und korrosiven Substanzen geschützt werden.
- Bei der Handhabung und Verladung ist mit Sorgfalt vorzugehen.
- Bei langen Transporten sollten die Batterien vom Motor ferngehalten werden. Im Sommer sollten sie nicht über einen längeren Zeitraum in einer unbelüfteten Umgebung verbleiben.

Entsorgungshinweise

- Dieses Produkt darf nicht über den Hausmüll entsorgt werden.
- Elektro-Altgeräte und Batterien sind getrennt zu sammeln und umweltgerecht zu entsorgen.
- Altgeräte bei kommunalen Sammelstellen oder geeigneten Rücknahmestellen abgeben.
- Batterie vor der Entsorgung bitte entnehmen.

Hersteller

pironex technology GmbH · Stangenland 4, 18146 Rostock,
Tel.: 0381 / 7006080 · info@digitalmessdienst.de

Übersicht

- Schritt 1** Im Portal anmelden
- Schritt 2** Immobilie anlegen
- Schritt 3** Datensammler anlegen
- Schritt 4** Datensammler zur Immobilie zuordnen
- Schritt 5** Datensammler konfigurieren
- Schritt 6** Zähler verwalten (optional)
- Schritt 7** Datensammler montieren
- Schritt 8** Datensammler einrichten (MeterConnect-App)

Schritt 9 Zählerdaten einsehen

Schritt 10 UVI (Unterjährige Verbrauchsinformationen)

App MeterConnect — weitere Funktionen

Schritt 1 — Im Portal anmelden

Portal-URL: <https://portal.digitalmessdienst.de>

- Website aufrufen: <https://portal.digitalmessdienst.de>
- E-Mail-Adresse als Benutzernamen eingeben
 - Benutzername und Passwort aus der Registrierung im Bestellvorgang nutzen
- Auf „Anmelden“ klicken → Sie gelangen zum Dashboard

Das Dashboard zeigt eine Übersicht aller Datensammler, Immobilien, Warnungen und erfassten Datensätze.

Schritt 2 — Immobilie anlegen

Eine Immobilie gruppiert alle Datensammler und Zähler eines Gebäudes.

- Im Dashboard in der Kachel „Immobilien“ auf „Hinzufügen“ klicken
- Name und Eckdaten der Immobilie eingeben → Auf „Weiter“ klicken
- Wohneinheiten hinzufügen und Eckdaten eingeben → Auf „Weiter“ klicken
- Anlegen der Immobilie bestätigen
- Immobilie erscheint sofort in der Übersicht und ein wenig später im Dashboard

Schritt 3 — Datensammler anlegen

Der Datensammler wird einmalig im Portal registriert. Die nötigen Daten stehen auf dem Typenschild des Geräts.

- In der linken Navigation auf „Datensammler“ klicken
- Auf „Datensammler hinzufügen“ klicken
- IMEI und Comm-ID vom Typenschild des Geräts eingeben
 - Sie finden die Daten auf dem Typenschild an der Geräteseite.
- „Speichern und Schließen“ klicken → Datensammler ist angelegt

Schritt 4 — Datensammler zur Immobilie zuordnen

- In der Navigation auf „Immobilien“ klicken
- Die gewünschte Immobilie öffnen & zum Reiter „Datensammler“ wechseln
- Auf „Datensammler verwalten“ klicken
- In der Auswahlliste den Datensammler auswählen und über „+“ zuweisen
- „Schließen“ klicken → Datensammler erscheint in der Immobilienübersicht

Die Zuordnung zur Immobilie kann auch per Smartphone-App während der Gerätemontage erfolgen!

Schritt 5 — Datensammler konfigurieren

Hier legen Sie fest, wann und wie der Datensammler Zählerdaten einsammelt.

- Unter „Datensammler“ den gewünschten Datensammler anklicken
- Im 3-Punkte-Menü auf „Datensammler konfigurieren“ klicken
- Einstellungen vornehmen:

Run Schedule *	Day of Month (-1 = täglich) · Hour & Minute · Duration C-Mode: 600 s · S-Mode: 0 s
Dauerbetrieb	Continuous Collection · S- oder C-Mode wählen · Sendeintervall setzen
Filter	Manufacturer- / CI-Filter per „+“ hinzufügen (leer = alle Zähler)
Maintenance	Dauer C/S-Mode + Send Interval für Einrichtungsmodus
WiFi	Enable · SSID + Passwort eingeben (EAP: Benutzername ergänzen)
System	Daily Wakeup aktivieren · Wakeup Hour eintragen

* Pflichtfeld

- „Konfiguration speichern“ klicken

Die Konfiguration wird bei der nächsten Verbindung mit dem Digitalmessdienst synchronisiert.

Schritt 6 — Zähler verwalten (optional)

Zähler können manuell zugewiesen, per CSV importiert oder direkt angelegt werden. Alle drei Wege sind optional — nutzen Sie den für Sie passenden.

6a — Zähler über Whitelist zuweisen

Begrenzt die Erfassung auf bekannte Zähler und beschleunigt den Ableseprozess.

- Immobilie öffnen & zum Reiter „Zähler“ wechseln
- Auf „Zähler verwalten“ und „Zähler hinzufügen“ klicken
- Zähler anhand der Zähler-ID suchen und auf „Zur Immobilie hinzufügen“ klicken

Ist die Whitelist aktiv, beendet der Datensammler die Sammlung sobald alle gelisteten Zähler empfangen wurden — das spart Batterie.

6b — Zähler per CSV importieren

Mehrere Zähler auf einmal importieren und einer Immobilie zuweisen.

- Unter „Zähler & Daten“ → „Zählerübersicht“ → „Zählerverwaltung“ gehen
- CSV-Datei hochladen
 - Pflichtfelder: meterId und decodeKey (Header exakt so benennen)

- „Import bei Fehlern fortsetzen“ aktivieren

→ Ablauf: Import starten → Prüfen → Immobilie zuweisen → Bestätigen

6c — Zähler manuell anlegen

Einzelne Zähler direkt im Portal erstellen.

- Unter „Zähler & Daten“ → „Zählerübersicht“ → „Zähler hinzufügen“ gehen
- Name, Externe Zähler-ID und Dekodierungsschlüssel eingeben
- „Konfiguration speichern“ klicken → Zähler ist angelegt

Schritt 7 — Datensammler montieren

Der Datensammler kann auf zwei Arten befestigt werden:

Option A — Ankleben

- Mitgeliefertes Klebepad auf die Rückseite des Datensammlers kleben
- Gerät fest an die Montageposition drücken

Option B — Verschrauben

- Gerät mit Schraubendreher PH2 öffnen
- Bohrpositionen anzeichnen, 4 Löcher bohren, Dübel einsetzen
- Gerät mit 4 Schrauben befestigen
- Gehäuse schließen und Gehäuseschrauben anziehen

Schritt 8 — Datensammler einrichten (MeterConnect-App)

Die Einrichtung erfolgt ausschließlich über die App MeterConnect. Die App synchronisiert die Konfiguration und erlaubt die Überprüfung von LTE-Signalqualität und Zählerempfang vor der Endmontage.

- MeterConnect-App öffnen und mit den Portal-Zugangsdaten anmelden
- In der App die Funktion „Datensammler installieren“ auswählen
- Gewünschte Immobilie aus der Liste oder Karte wählen
- Montageort und optional ein Foto hinzufügen, dann „Einrichtung starten“ tippen
- NFC am Smartphone einschalten und NFC-Tag des Datensammlers einlesen
 - Bei erfolgreichem Scan erscheint ein Bestätigungsdialog
- In der App folgende Parameter prüfen:
 - Comm-ID des Geräts
 - LTE-Signalqualität am aktuellen Standort
 - Anzahl empfangener wM-Bus-Zähler
- Bei ausreichender Signalqualität: Endmontage durchführen und Installation abschließen

Die Dauer des Einrichtungsmodus wird im Portal unter „Setup Mode Settings“ konfiguriert (Standard C-Mode: 600 s / 10 min).

Schritt 9 — Zählerdaten einsehen

Erfasste Zählerdaten sind unter „Zähler & Daten“ im Portal abrufbar.

- In der linken Navigation auf „Zähler & Daten“ → „Zählerübersicht“ klicken
- Zählerübersicht im Überblick:
 - Kacheln oben: Gesamtzahl der Zähler, Anzahl aktiver Zähler, Ablesungen heute
 - Suche nach Zählername oder Seriennummer
 - Filter nach Status, Immobilie, Wohneinheit oder Zählertyp (Chip-Auswahl)
 - Jede Zählerkarte zeigt: Typ, Hersteller, Immobilie, Wohneinheitsnummer, Letzte Kommunikation, Aufzeichnungen
- Gewünschten Zähler anklicken → Zählerdetails öffnen
- Detailseite im Überblick:
 - Zählerinformationen: Zähler-ID, Zählertyp, Kommunikationsprotokoll, Hersteller
 - Status und Kommunikation: Letzte Kommunikation, Anzahl Datensätze, Installationsdatum
 - Zuordnung: zugeordnete Immobilie und Wohneinheit
 - Konfiguration: Zeitpunkt der letzten Konfiguration
 - Verbrauchsübersicht: Diagramm oder Tabelle mit Gesamtverbrauch, Tagesdurchschnitt und Spitzenwert

Echtzeitdaten sind unter „Zähler & Daten“ → „Echtzeitdaten“ abrufbar.

Schritt 10 — UVI (Unterjährige Verbrauchsinformationen)

Das UVI-Modul erstellt und versendet automatisch gesetzlich vorgeschriebene unterjährige Verbrauchsinformationen an Mieter.

UVI-Übersicht

- Navigation: „Übersicht“ → „UVI“

Die Übersicht zeigt alle UVIs der aktuellen Periode, gruppiert nach Immobilie.

Statuskacheln: Ausstehend · Versendet · Erstellt · Bereinigt · Erstellen fehlgeschlagen

Filter: nach Immobilie/Wohneinheit, Status und Monat.

UVI konfigurieren

- Oben rechts auf „Konfiguration“ klicken → UVI-Konfiguration öffnet sich
- Globale Konfiguration bearbeiten: „Globale Konfiguration bearbeiten“ klicken
 - UVI-Erzeugung aktiv: Schaltet die Generierung für alle Immobilien ein oder aus
 - Standard-Hausverwalterdaten: Name, Unternehmen, E-Mail, Telefon (wird verwendet, wenn an einer Immobilie kein Hausverwalter hinterlegt ist)
 - Versandkonfiguration: Versandkanäle für die UVI hinzufügen — ohne Kanal wird die UVI nicht zugestellt
 - Lokalisierte Inhalte (Deutsch/Englisch): Energiespartipps und Beratungsdienste auswählen oder eigene hinzufügen
- Optional: Individuelle Immobilien-Konfiguration anlegen
 - „+ Individuelle Konfiguration anlegen“ klicken
 - Überschreibt die globale Konfiguration für eine bestimmte Immobilie
- „Speichern“ klicken → Konfiguration ist aktiv

Die UVI-Generierung läuft automatisch. Vorschau der UVI ist über den „Vorschau“-Button in der Konfiguration abrufbar.

MeterConnect-App — weitere Funktionen

Neben der Datensammler-Einrichtung bietet die MeterConnect-App folgende Funktionen:

- Datensammler entfernen: per NFC scannen oder manuell aus der Liste entfernen
- Datensammler scannen: Gerätedaten und Status per NFC abrufen
- Immobilienübersicht: Status, Zähler, Datensammler und Einrichtungsfortschritt einsehen
- Passwort vergessen: Zurücksetzen per E-Mail und 6-stelligem Sicherheitscode

Die MeterConnect-App kann aus den Stores heruntergeladen werden:



Android

Google Play Store



iOS

Apple App Store

Weiterführende Informationen

Neue Benutzer anlegen: Im Portal unter „Nutzerverwaltung“ → „Nutzer hinzufügen“

Support: info@digitalmessdienst.de

API-Dokumentation: <https://portal.digitalmessdienst.de/api/v2/scalar/>

Portal: <https://portal.digitalmessdienst.de>

Stand: September 2026

digitalmessdienst

pironex technology GmbH

info@digitalmessdienst.de

<https://portal.digitalmessdienst.de>

DSGVO-konform · Serverstandort Deutschland · AES-256-GCM